WätaS Wärmetauscher Sachsen GmbH
Lindenstraße 5
09526 Olbernhau

Installation einer neuen Version vom HEATX - Wärmetauscher-Berechnungsprogramm

Bitte beachten Sie unbedingt die richtige Reihenfolge da es sonst bei der Installation oder beim Programmstart zu unvorhersehbaren Problemen führen kann!

1. Datensicherung

Wenn Sie Ihre gespeicherten Daten (Projekte, Adressen usw.) weiterverwenden möchten, klicken Sie im HeatX auf „DATEIEN SICHERN“ und bestätigen die zu sichernden Dateien.

2. Deinstallation der alten HEATX-Version

Start (Windows-Logo bzw. auf Tastatur Windows-Taste drücken) -> „khr-software“ -> „Uninstall_WÄTAS“

3. Installation der neuen HEATX-Version

3.1. Zip-Datei herunterladen und entpacken

3.2. Installationsdatei der neuen HEATX-Version doppelklicken und die Anweisungen befolgen

3.3. Das Programm starten, Bedingungen akzeptieren und den von der WätaS GmbH erhaltenen Lizenz-Code eingeben

3.4. Wenn gewünscht können nun die (unter 1. Datensicherung) gespeicherten Daten wieder hergestellt werden, dazu im HeatX auf „DATEIEN IMPORTIEREN“ klicken und die Abfragen bestätigen

4. Fehlerbehebung bei Problemen

In Kombination mit AMD Ryzen Prozessoren kommt es leider zu diversen unerklärbaren Verzögerungen innerhalb des Programmes, wir können daher nur den Wechsel auf Intel Prozessoren empfehlen.

Sollte es zu Fehlermeldungen kommen oder HeatX abstürzen hilft meist nur eine Neuinstallation mit deaktivierten Antivirenprogramm, da dies diverse Probleme verursachen kann.

Dabei sollte nach der Deinstallation überprüft werden ob folgende Ordner vorhanden und leer sind, anderenfalls diese Ordner komplett löschen:

- C:\KHRSoftwareDaten
- C:\Program Files (x86)\KHRSoftwareProgramme
- C:\Benutzer**„USER“**\AppData\Local\VirtualStore\ProgramFiles\KHRSoftware\WAT_HEATX\
  *Benutzerverzeichnis **„USER“** durch Ihren Benutzernamen ersetzen*
  *(sollte der Ordner „C:\Benutzer**„USER“**\AppData“ nicht angezeigt werden, kann man diesen über Ordnereinstellungen „Versteckte Dateien und Ordner“ anzeigen lassen)*

Nach Überprüfung der Ordner kann HeatX in der aktuellen Version wieder installiert werden.